



Fontys Hogescholen gezonder met doorlopend werkplekadvies

Voorkomen is beter dan genezen. Dat beaamt iedereen. Maar hoe krijg je het voor elkaar om werkplek gerelateerde klachten ook daadwerkelijk te voorkomen?

Fontys Hogescholen experimenteerde, dwaalde en vond uiteindelijk een succesvolle aanpak. Wat is hun gouden tip?

Sinds 2006 participeren hogescholen in een collectieve zorgverzekering met aanvullend een pakket aan Arbeidsgerelateerde zorg voor werknemers. Dit zogeheten Livvitpakket van Zilveren Kruis Achmea bevat ondermeer werkplektrainingen en –advies en is beschikbaar voor deelnemende hogescholen.

Dreigend verzuim voorkomen, dat klinkt prachtig natuurlijk. En dus besloot Rob van den Hurk, de arbeidsdeskundige van Fontys, om de werkplek-training via de intranetsite van P&O aan het personeel aan te bieden. De interesse was marginaal, terwijl de werkplekgerelateerde klachten groot waren. Het lukte maar niet om de groepstrainingen voor acht tot twaalf personen aan de man te brengen. Het idee van 'preventie' leefde onvoldoende en voor leidinggevenden viel het organisatorisch niet mee deze trainingen in te plannen. Mensen moesten drie uur van hun werkplek af om de training te kunnen volgen. Zo'n grote groep bijeen krijgen tijdens een lesperiode bleek geen haalbare kaart.

Naast de organisatorische belemmeringen was er een inhoudelijk struikelblok. De training sloot niet aan bij de al aanwezige kennis over beeldscherm-werkplekken. Daarentegen was er wel veel belangstelling voor de individuele werkplek-onderzoeken. Op zich mooi, maar helaas vergoedt de verzekeraar die onderzoeken niet. Wat nu?

Omdenken

In overleg met de werkvloer (bottom-up) besloot Fontys om bij iedere aanvraag voor een individueel werkplekonderzoek ook meteen een werkplektraining aan te bieden. Het individuele onderzoek was dan kosteloos. De training werd anders opgezet: deze werd afgestemd op de individuele vragen van deelnemers. Ook konden medewerkers zelf hun training inplannen via een online inschrijfsysteem. Dat gaf meer persoonlijke flexibiliteit en ook de effectiviteit nam toe: de trainingsduur daalde van 3 uur naar 30 minuten.

Door de facturen gebundeld naar de verzekeraar te sturen, verminderde de interne administratieve last ook nog eens aanmerkelijk. De verzekeraar kon zich in deze nieuwe werkwijze vinden. Een win-win-situatie kortom.

Vroege signalering

Door de toename in werkplekonderzoek en -training kreeg Fontys een beter beeld van de ergonomische knelpunten in de werkomgeving. Die inzichten gebruikt de Hogeschool tegenwoordig bij nieuw- en verbouwprojecten en aanschaf van meubilair. Zo zijn er bijvoorbeeld afspraken gemaakt met Dienst Huisvesting en Facilitaire Zaken over het meedenken bij nieuw te ontwerpen balies. En de bedrijfsfysiotherapeut adviseert bij aanschaf van meubilair. De leverancier van (aangepaste) bureaustoelen ging met een andere leverancier samenwerken om zo snel en adequaat mogelijk aan verzoeken voor niet-standaard stoelen te voldoen.

Er is inmiddels een kleine voorraad gereserveerd van regelmatig geadviseerde bureautafels, zodat medewerkers nooit lang op een oplossing hoeven te wachten.

Gezond verstand

Fontys praktiseert wat het studenten leert: denk in mogelijkheden en gebruik je gezond verstand. Dat bleek uiteindelijk ook gezond voor lijf en leden. En voor de portemonnee.