

PRAKTIJKVOORBEELD

Interactieve videotraining helpt leidinggevenden betere verzuimgesprekken te voeren

Hogeschool Utrecht

Leidinggevenden spelen een belangrijke rol in het voorkomen en signaleren van (langdurig) verzuim. Hoe voer je nu als leidinggevende een goed verzuimgesprek met medewerkers die zich ziek melden, of al een tijdje ziek thuis zijn? Drie hogescholen ontwikkelden in samenwerking met Zilveren Kruis Achmea een interactieve online videotraining. Een leuk, leerzaam én verrassend instrument, zo blijkt. Initiatiefnemer Ronald Bremer van Hogeschool Utrecht vertelt over de aanleiding, de totstandkoming van de training en de eerste ervaringen ermee.

In de praktijk blijkt dat zowel de eerste ziekmelding als het persoonlijke gesprek na enige tijd afwezigheid geen gemakkelijke gesprekken zijn voor leidinggevenden. Terwijl het wél belangrijke contactmomenten zijn om het verzuim in de hand te houden en de productiviteit van een afdeling te verhogen. Ronald Bremer, HRD adviseur bij Hogeschool Utrecht: 'Ook wij liepen hier tegenaan. Een leidinggevende belt met een medewerker die ziek thuis zit, maar op de een of andere manier loopt zo'n gesprek niet goed. In het ergste geval blijft iemand daardoor nog langer ziek. Mogelijk nemen leidinggevenden in de hectiek van alledag te weinig tijd voor deze gesprekken, of ze vinden het gewoon lastig om op de juiste manier te reageren. Feit is, wij hadden behoefte aan een instrument om hen daarbij te ondersteunen. Hoe stem je goed af, hoe kom je écht in contact en hoe blijf je ook in contact met zieke medewerkers?'

Interactiefilm

Hogeschool Utrecht ging op zoek naar een goede vorm. Een manier van trainen die leuk, verrassend én interactief is. Men kwam uit bij interactiefilm: een interactieve online videotraining waarbij je als deelnemer zelf aan de knoppen zit. Je hebt invloed op het verloop van de film en scenario's. Dit zorgt voor een hoog ervarings- en leereffect. Ronald Bremer: 'We vonden een bureau dat een dergelijke interactiefilm voor ons kon produceren. Vervolgens heb ik een mail rondgestuurd naar collega's van alle hogescholen met de vraag: wie wil meedoen? Als we het samen kunnen bekostigen, kunnen we ook samen gebruikmaken van het eindresultaat.' Drie hogescholen gingen met elkaar in zee: Hogeschool Utrecht, de Haagse Hogeschool en Aeres. De ontwikkeling van de training is bekostigd uit het bedrijfsgebonden budget van de betreffende hogescholen.

Co-creatie

De interactieve videotraining kwam in nauwe samenwerking tot stand. Ronald Bremer: 'Er was echt sprake van co-creatie. Ikzelf was vanuit de HU in de lead als eerste contactpersoon naar het filmbureau en een externe regisseur. Samen met de Haagse Hogeschool hebben we inhoudelijk meegedacht. Ook Zilveren Kruis Achmea heeft met kritische blik meegelezen in de scripts. Goede én kloppende scripts waren heel belangrijk voor het uiteindelijke resultaat.'

Persoonlijke- en managementrapportages

Voor de zomer vond de eerste testronde plaats; in september 2017 is de volledige versie van de online videotraining gelanceerd – inclusief rapportagefunctie. Na afloop van een trainingssessie ontvangen deelnemers (leidinggevendenden) een persoonlijke rapportage waarin wordt aangegeven in hoeverre zij resultaatgericht en/of relatiegericht handelen. Daarnaast wordt er een managementrapportage gegenereerd. Ronald Bremer: ‘Zo kun je bijvoorbeeld terugzien of mensen zich anders inschatten dan ze in werkelijkheid handelen. Je ziet ook welke oefenscenario’s veel leidinggevendenden kiezen – daar is dus behoefte aan. Waardevolle input voor onze eigen verzuimtrainers.’

Leerzaam en verrassend

Alle drie de hogescholen doen nu de eerste ervaringen op met het instrument. Binnen de Hogeschool Utrecht:

- is de interactiefilm opgenomen in het hogeschoolbrede aanbod van e-learnings (voor iedereen toegankelijk)
- kan de interactiefilm worden ingezet binnen de reguliere verzuimtrainingen voor leidinggevendenden, die door het jaar heen staan ingepland
- worden nieuwe leidinggevendenden op het bestaan van de training geattendeerd.

En de eerste geluiden? Ronald Bremer: ‘Al tijdens de testfase, waarin we uiteraard ook leidinggevendenden om reactie hebben gevraagd, was men heel enthousiast. Het is leuk om te doen en bovendien zeer leerzaam. Men is ook geïntrigeerd; de training verrast. Met name het zien en ervaren wat je in een bepaalde situatie dacht te moeten doen, en hoe je het ook ánders kunt oplossen.’

Demo en meer informatie

Hoe ziet zo’n interactiefilm eruit en hoe werkt het nu precies? Kijk voor een demo op: <https://www.studio-i.nl/zestor.html>.

Bent u ook geïnteresseerd in deze interactieve online videotraining? De training is geheel op maat te maken, inclusief logo en kleurstellingen van uw eigen hogeschool. Voor meer informatie:

- Neem contact op met Ronald Bremer van Hogeschool Utrecht: 06 42 60 55 45.

> [Meer praktijkvoorbeelden werkdruk](#)